



Privacy statement

Restauratie Service Noord, gevestigd aan de Oosterwoldseweg 86 te Oldeberkoop, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contact gegevens:

*Dhr.P. van der Meulen
Kraaiheide 5
8471 TX Wolvega*

*Tel: 0561 49 95 29
Mobiel: 06 21 44 60 20*

Persoonsgegevens die wij verwerken

Restauratie Service Noord verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van één of meerdere van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons heeft verstrekt.

Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- *Voor- en achternaam*
- *Geslacht*
- *Adresgegevens*
- *Telefoonnummer*
- *E-mailadres*

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over website bezoekers en ontvangers van diensten die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neemt u dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie zo spoedig mogelijk.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Restauratie Service Noord verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- *Voor het opstellen en versturen van offertes of facturen*
- *U te kunnen bellen of mailen indien dit nodig mocht zijn om onze dienstverlening uit te kunnen voeren*
- *U te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten*

Geautomatiseerde besluitvorming

Restauratie Service Noord, neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of-systemen, zonder dat daar een persoon van ons tussen zit.

Restauratie Service Noord, gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- MS Office (Word, Excel, PowerPoint) of een ander programma voor correspondentie met opdrachtgevers, facturering en presentaties
- E-mailprogramma (Gmail)

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Restauratie Service Noord bewaard uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld

Het bewaartermijn van persoonsgegevens is maximaal 2 jaar mits aan alle financiële verplichtingen is voldaan.

Delen van persoonsgegevens met derden

Restauratie Service Noord verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Restauratie Service Noord gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van onze website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat onze website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor het gebruik van cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Restauratie Service Noord en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander persoon of door u genoemde organisatie te sturen. Dit verzoek kunt u indienen via E-mail aan ons.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar dhr. P. van der Meulen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is ingediend, vragen wij u om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Wij willen u er op attenderen om uw paspoortnummer, BSN nummer en pasfoto onzichtbaar te maken om uw privacy te beschermen. Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen vier weken reageren op uw verzoek.

Restauratie Service Noord wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de onderstaande link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Restauratie Service Noord neemt de bescherming van uw gegevens uiterst serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenst openbaar maken en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht u het idee hebben dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik van uw gegevens, neemt u dan zo spoedig mogelijk contact op met dhr. P. van der Meulen.